



GOVERNO DO
AMAZONAS
A FORÇA DA NOSSA GENTE

**CARTA ANUAL DE GOVERNANÇA
CORPORATIVA E POLÍTICAS PÚBLICAS
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO
AMAZONAS – COSAMA**

Exercício 2025

www.cosama.am.gov.br
[youtube.com/cosama.am](https://www.youtube.com/cosama.am)
[instagram/cosama.am](https://www.instagram.com/cosama.am)
[facebook.com/cosama.am](https://www.facebook.com/cosama.am)

e-mail (xxx)@cosama.am.gov.br
Fone:(92) 4009-19xx
Rua General Miranda Reis, 05 –
Adrianópolis / Conj.Celetramazon
Manaus - AM
CEP: 69057-320





Sumário

1. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO	4
2. IDENTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL	5
3. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	6
4. FINALIDADE PÚBLICA E INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE	7
5. POLÍTICAS PÚBLICAS	9
5.1 Atuação Institucional e Entregas à Sociedade	9
5.2 Indicadores Operacionais e de Cobertura	10
5.3 Projeto Água Boa	11
5.4 Recursos Empregados nas Políticas Públicas	12
6. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA	14
7. GOVERNANÇA, INTEGRIDADE, GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS	17
7.1 Plano de Gestão de Riscos	17
7.2 Plano de Integridade	18
7.3 Estrutura de Integridade	19
7.4 Instrumentos de Governança e Integridade	19
7.5 Canais de Denúncia e Integridade	20
7.6 Auditoria Interna	20
7.8 Fatores de Risco Institucionais	21
8. TRANSPARÊNCIA, COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E ACESSO À INFORMAÇÃO	22
9. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E GOVERNANÇA DIGITAL	24



10. GESTÃO DE PESSOAS	25
11. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RESULTADOS OPERACIONAIS	28
12. INDICADORES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS.....	29
13. GESTÃO COMERCIAL E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	30
14. SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL.....	32
15. GOVERNANÇA DAS CONTRATAÇÕES.....	33
16. REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES E EMPREGADOS	33
17. PERSPECTIVAS FUTURAS.....	34
18. CONSIDERAÇÕES FINAIS	36

1. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A Companhia de Saneamento do Amazonas – COSAMA apresenta sua Carta Anual de Governança Corporativa e Políticas Públicas referente ao exercício de 2025, instrumento que reafirma o compromisso institucional da Companhia com a transparência, integridade, sustentabilidade, responsabilidade socioambiental e fortalecimento contínuo da governança pública.

O exercício de 2025 representou importante avanço institucional para a COSAMA, marcado pela consolidação de mecanismos estruturantes de governança, pela implementação do Plano de Integridade e do Plano de Gestão de Riscos, pela modernização administrativa e pelo fortalecimento das ações operacionais voltadas ao abastecimento de água nos municípios do interior do Estado do Amazonas.

Ao longo do período, a Companhia desenvolveu ações estratégicas voltadas:

- à melhoria da eficiência operacional;
- ao fortalecimento dos controles internos;
- à ampliação da transparência pública;
- à modernização tecnológica;
- à sustentabilidade institucional;
- à melhoria dos serviços prestados à população amazonense.

A COSAMA também manteve atuação relevante no apoio às políticas públicas estaduais de saneamento, especialmente por meio do Projeto Água Boa, iniciativa voltada à ampliação do acesso à água potável em comunidades rurais, ribeirinhas, indígenas e quilombolas.

As ações desenvolvidas em 2025 demonstram o compromisso institucional da Companhia com a promoção da saúde pública, qualidade de vida, sustentabilidade ambiental e desenvolvimento regional, observando as diretrizes da Lei Federal nº 13.303/2016, do Marco Legal do Saneamento e das boas práticas aplicáveis às empresas estatais.

A Administração reafirma seu compromisso com a melhoria contínua da gestão pública, com o fortalecimento da governança corporativa e com a prestação de serviços públicos cada vez mais eficientes, transparentes e sustentáveis à sociedade amazonense.

2. IDENTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL

ITEM	INFORMAÇÃO
Razão Social	Companhia de Saneamento do Amazonas – COSAMA
CNPJ	04.406.195/0001-25
Natureza Jurídica	Sociedade de Economia Mista



Regime Jurídico	Direito Privado
Forma Societária	Sociedade Anônima
Lei de Criação	Lei nº 892, de 13 de novembro de 1969
Acionista Controlador	Governo do Estado do Amazonas
Área de Atuação	Saneamento Básico
Sede	Manaus – Amazonas
Abrangência Operacional	Municípios do interior do Estado do Amazonas

A COSAMA integra a Administração Indireta do Estado do Amazonas e rege-se pelas Leis Federais nº 6.404/1976 e nº 13.303/2016, por seu Estatuto Social e demais normativos aplicáveis às empresas estatais.

3. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Missão

Prestar serviços de saneamento básico com qualidade e sustentabilidade, promovendo acesso universal à água tratada e esgoto, respeitando o meio ambiente e o bem-estar de áreas remotas.

Visão

Ser referência regional na universalização do saneamento básico com qualidade e sustentabilidade, de forma inovadora e com foco no bem-estar da população do interior.



Valores

- Respeito;
- Ética;
- Excelência;
- Resiliência;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Transparência;
- Imparcialidade;
- Inovação;
- Isonomia.

4. FINALIDADE PÚBLICA E INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE

A Companhia de Saneamento do Amazonas – COSAMA possui como finalidade a prestação de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, contribuindo diretamente para a promoção da saúde pública, melhoria da qualidade de vida e desenvolvimento social da população amazonense.

A Companhia atua em municípios do interior do Estado do Amazonas, observando as diretrizes das políticas públicas estaduais de saneamento, sustentabilidade ambiental e desenvolvimento regional.

No exercício de 2025, a COSAMA manteve em operação 16 sistemas de abastecimento de água nos municípios de:



- Alvarães;
- Atalaia do Norte;
- Autazes;
 - Comunidade de Novo Céu.
- Benjamin Constant;
- Carauari;
- Careiro;
- Codajás;
- Eirunepé;
- Itamarati;
- Juruá;
- Manaquiri;
- Nhamundá;
- Nova Olinda do Norte;
- São Paulo de Olivença;
- Tabatinga.

A atuação institucional contempla:

- captação, tratamento e distribuição de água;
- operação e manutenção dos sistemas;
- modernização da infraestrutura operacional;
- ampliação da cobertura dos serviços;
- execução de projetos estruturantes;
- ações socioambientais e de sustentabilidade.



5. POLÍTICAS PÚBLICAS

A COSAMA desempenha papel estratégico na execução das políticas públicas de saneamento básico do Estado do Amazonas, promovendo ações voltadas à ampliação do acesso à água tratada, melhoria da saúde pública e fortalecimento da qualidade de vida nos municípios atendidos.

Considerando as particularidades geográficas e logísticas da região amazônica, a Companhia desenvolve soluções adaptadas às realidades locais, especialmente em áreas rurais, ribeirinhas, indígenas e de difícil acesso.

5.1 Atuação Institucional e Entregas à Sociedade

Atuação	Objetivo Público	Entregas Institucionais
Abastecimento de Água	Garantir acesso à água tratada	Operação dos sistemas de abastecimento nos municípios atendidos
Expansão da Cobertura	Ampliação do acesso aos serviços	Ampliação de ligações e atendimento à população
Segurança Hídrica	Continuidade operacional	Modernização e manutenção dos sistemas
Projeto Água Boa	Inclusão hídrica em áreas remotas	Atendimento a comunidades rurais e vulneráveis



Sustentabilidade Socioambiental	Educação ambiental e responsabilidade social	Campanhas, ações educativas e apoio institucional
---------------------------------	--	---

5.2 Indicadores Operacionais e de Cobertura

Os sistemas operados pela COSAMA atenderam aproximadamente 159 mil pessoas nos municípios contemplados pela prestação dos serviços públicos de abastecimento de água em 2025.

Indicadores Comerciais e Operacionais – Exercício 2025

Município	População Atendida Urbana	Índice de Cobertura (%)	Quantitativo de Ligações
Alvarães	2.135	55,02%	425
Atalaia do Norte	7.710	51,80%	1.529
Autazes (Novo Céu)	8.110	44,71%	1.612
Benjamin Constant	22.440	76,48%	4.349
Carauari	20.712	78,91%	5.145
Careiro	2.355	15,07%	457
Codajás	11.395	75,74%	2.265
Eirunepé	15.495	78,06%	3.098



Itamarati	3.345	67,67%	668
Juruá	6.820	67,17%	1.700
Manaquiri	6.064	38,60%	1.858
Nhamundá	4.867	37,23%	1.289
Nova Olinda do Norte	14.024	60,83%	3.477
São Paulo de Olivença	11.360	73,16%	2.230
Tabatinga	22.215	83,40%	4.320

Fonte: Informações Comerciais – Exercício 2025.

5.3 Projeto Água Boa

A COSAMA executa, em parceria com o Governo do Estado do Amazonas, o Projeto Água Boa, iniciativa voltada à ampliação do acesso à água potável em comunidades rurais, ribeirinhas, indígenas e quilombolas.

O projeto contempla:

- implantação de sistemas simplificados de abastecimento;
- soluções adaptadas às especificidades amazônicas;
- tecnologias sociais;
- apoio à segurança hídrica em áreas remotas.

O Projeto Água Boa representa importante instrumento de inclusão social, promoção da saúde pública e fortalecimento das políticas públicas de saneamento rural no Estado do Amazonas.

No exercício de 2025, o Projeto Água Boa contemplou comunidades nos municípios de Manaus, Benjamin Constant e Nhamundá, beneficiando aproximadamente 985 pessoas por meio da implantação, ampliação e fortalecimento de sistemas de abastecimento de água adaptados às especificidades amazônicas.

A iniciativa recebeu reconhecimento nacional por ações relacionadas ao saneamento rural e inclusão social no contexto amazônico. Destaca-se, ainda, a conquista do 1º lugar no II Prêmio Nacional Universalizar (AESBE), na categoria Justiça Ambiental, em reconhecimento às ações desenvolvidas no âmbito do saneamento rural inclusivo e adaptado à realidade amazônica.

5.4 Recursos Empregados nas Políticas Públicas

A COSAMA emprega recursos institucionais voltados à manutenção, ampliação e modernização dos serviços públicos de abastecimento de água, observando as diretrizes das políticas públicas estaduais de saneamento básico e desenvolvimento regional.

Os investimentos realizados em 2025 contemplaram ações voltadas:

- à expansão da infraestrutura operacional;
- à segurança hídrica;
- à modernização dos sistemas de abastecimento;
- à sustentabilidade institucional;



- ao fortalecimento da capacidade operacional;
- à inclusão hídrica em áreas remotas.

Recursos Aplicados em Políticas Públicas e Investimentos Institucionais –
Exercício 2025

Fonte do Recurso	Aplicação dos Recursos	Valor Aproximado	Finalidade/Impacto Social
Recursos próprios da COSAMA (arrecadação)	Operação, manutenção dos sistemas e investimentos institucionais, incluindo reforma, construção de unidades administrativas e aquisição de equipamentos	R\$ 21,2 milhões	Garantia da continuidade dos serviços públicos de abastecimento de água e melhoria das condições operacionais da Companhia
Subsídio do Acionista Controlador – Governo do Estado	Despesas operacionais essenciais, pessoal, energia, produtos químicos, manutenção dos sistemas e investimentos em infraestrutura de saneamento	R\$ 56,5 milhões	Sustentação operacional, ampliação da infraestrutura de saneamento e continuidade da prestação dos serviços públicos
Aporte de capital do Acionista Controlador	Pagamento de fornecedores, obrigações institucionais e suporte financeiro operacional	R\$ 6,3 milhões	Fortalecimento da capacidade financeira e apoio à continuidade dos serviços públicos prestados pela Companhia

Os recursos aplicados e os investimentos realizados pela COSAMA no exercício de 2025 contribuirão diretamente para:

- manutenção e ampliação dos serviços públicos de abastecimento de água;
- fortalecimento da segurança hídrica nos municípios atendidos;
- melhoria das condições operacionais e administrativas da Companhia;
- desenvolvimento regional e apoio às políticas públicas estaduais;
- redução da vulnerabilidade social em comunidades atendidas;
- melhoria da qualidade de vida da população amazonense.

6. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

A estrutura de governança da COSAMA encontra-se disciplinada em seu Estatuto Social e no organograma institucional vigente, sendo composta por instâncias de deliberação, administração, fiscalização, controle, integridade e assessoramento, dentre as quais destacam-se:

- Assembleia Geral;
- Conselho de Administração;
- Diretoria Executiva;
- Conselho Fiscal;
- Comitê de Auditoria Estatutário;
- Comitê de Elegibilidade;
- Auditoria Interna;
- Unidade de Controle Interno;

- Assessoria de Governança, Riscos e Compliance.

A composição dos órgãos de governança apresentada a seguir considera as nomeações e reconduções vigentes até a data de elaboração desta Carta Anual de Governança Corporativa e Políticas Públicas, incluindo alterações ocorridas após o encerramento do exercício de 2025.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Cargo	Nome	Ato de Nomeação
Presidente	Júlio César Langbeck Soares Neto	Nomeado na 72ª Assembleia Geral Ordinária de 25/01/2026
Vice- Presidente	Jussara Pedrosa Celestino da Costa	Nomeada na 65ª Assembleia Geral Ordinária de 22/01/2025
Conselheiro Titular	Denison Lopes Gama	Nomeado na 68ª Assembleia Geral Ordinária de 18/07/2025
Conselheira Titular	Ana Maria Araújo de Freitas	Nomeada na 68ª Assembleia Geral Ordinária de 18/07/2025
Conselheira Titular	Michelle Macedo Bessa	Nomeada na 69ª Assembleia Geral Ordinária de 16/10/2025
Conselheira Titular	Maria de Nazaré de Águila	Reconduzida na 70ª Assembleia Geral Ordinária de 19/01/2026
Conselheira Titular	Tatyana Amorim Ramos	Reconduzida na 71ª Assembleia Geral Ordinária de 31/03/2026



DIRETORIA EXECUTIVA

Cargo	Nome	Ato de Nomeação
Diretora- Presidente	Deisiane Erculano de Souza	Nomeada pela 651ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração
Diretoria Administrativo- Financeira	Ceceliene Raimunda Pedrosa	Nomeada pela 646ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração
Diretoria de Engenharia e Operações	Adriana Simas da Silva	Nomeada pela 653ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração

CONSELHO FISCAL

Cargo	Nome	Ato de Nomeação
Membro Titular	Alessandro Ribeiro	Nomeado na 65ª Assembleia Geral Ordinária de 22/01/2025
Membro Titular	Raphael Douglas Vieira	Nomeado na 65ª Assembleia Geral Ordinária de 22/01/2025
Membro Titular	Heliege Regina Oliveira dos Santos	Nomeada na 68ª Assembleia Geral Ordinária de 18/07/2025
Suplente	Sebastião Cleiton da Silveira	Nomeado na 65ª Assembleia Geral Ordinária de 22/01/2025



Suplente	Luís Felipe Mota Mendonça	Nomeado na 65ª Assembleia Geral Ordinária de 22/01/2025
----------	---------------------------	---

7. GOVERNANÇA, INTEGRIDADE, GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

No exercício de 2025, a COSAMA promoveu importante avanço institucional com a consolidação de mecanismos estruturados de governança, integridade, gestão de riscos e controle interno.

7.1 Plano de Gestão de Riscos

A Companhia aprovou, em 2025, o Plano de Gestão de Riscos institucional, estruturado para:

- identificar;
- avaliar;
- tratar;
- monitorar riscos corporativos e operacionais.

O processo contemplou:

- 23 matrizes setoriais;
- 207 eventos de riscos identificados;
- consolidação de 18 riscos corporativos de alto nível.

As ações fortalecem:

- a tomada de decisão;
- a prevenção de falhas;
- a sustentabilidade institucional;
- a governança corporativa.

A gestão de riscos da COSAMA observa metodologia contínua de:

- identificação;
- análise;
- avaliação;
- tratamento;
- monitoramento;
- comunicação dos riscos institucionais.

O processo integra os mecanismos de governança, integridade, controle interno e planejamento estratégico da Companhia.

7.2 Plano de Integridade

A COSAMA aprovou, em 2025, seu Plano de Integridade, alinhado:

- à Lei nº 13.303/2016;
- ao Decreto Federal nº 11.129/2022;
- ao Decreto Estadual nº 50.868/2024;
- ao Código de Conduta e Integridade;
- à Política de Compliance.

O Plano estabelece mecanismos voltados:

- à prevenção da corrupção;
- ao fortalecimento da ética;
- à mitigação de riscos;
- à promoção da conformidade;
- ao fortalecimento dos controles internos.

7.3 Estrutura de Integridade

A estrutura de integridade da Companhia contempla:

- Assessoria de Governança, Riscos e Compliance – ASGRC;
- Unidade de Controle Interno – UCI;
- Auditoria Interna;
- normativos internos;
- instrumentos de controle e conformidade.

7.4 Instrumentos de Governança e Integridade

A COSAMA mantém instrumentos institucionais voltados ao fortalecimento da governança, integridade, conformidade e controle interno, dentre os quais destacam-se:

- Código de Conduta e Integridade;
- Política de Compliance;
- Plano de Integridade;
- Plano de Gestão de Riscos;
- Regulamento Interno de Licitações e Contratos;

- normativos internos;
- mecanismos de transparência e controle institucional.

7.5 Canais de Denúncia e Integridade

A COSAMA mantém canais institucionais voltados ao recebimento de manifestações, denúncias e relatos relacionados ao descumprimento de normativos internos, ética e integridade institucional.

Os canais disponíveis contemplam:

- Plataforma Fala.BR;
- Ouvidoria;
- atendimento eletrônico;
- atendimento presencial.

Os mecanismos adotados observam princípios de:

- confidencialidade;
- rastreabilidade;
- proteção contrarretaliações;
- promoção da integridade institucional.

7.6 Auditoria Interna

A Auditoria Interna atua como terceira linha de defesa, promovendo avaliações independentes voltadas:

- à governança;



- aos controles internos;
- à gestão de riscos;
- à conformidade institucional.

7.8 Fatores de Risco Institucionais

O Plano de Gestão de Riscos da COSAMA contempla metodologia contínua de identificação, análise, avaliação, tratamento e monitoramento dos riscos institucionais, observando as diretrizes do Manual de Gestão de Riscos da CGE/AM.

Os riscos institucionais identificados abrangem fatores estratégicos, operacionais, financeiros, tecnológicos e de integridade, considerando as particularidades operacionais e logísticas da região amazônica.

Principais Fatores de Risco Institucionais

Categoria	Descrição
Riscos Operacionais	Interrupções operacionais, falhas em sistemas de abastecimento, manutenção de infraestrutura e dificuldades logísticas
Riscos Financeiros	Limitações orçamentárias, aumento de custos operacionais, inadimplência e necessidade de equilíbrio econômico-financeiro
Riscos Climáticos e Ambientais	Eventos climáticos extremos, sazonalidade dos rios, estiagens, cheias e impactos ambientais sobre os sistemas operacionais



Riscos Tecnológicos e Cibernéticos	Vulnerabilidades em sistemas tecnológicos, segurança da informação e indisponibilidade de sistemas corporativos
Riscos Regulatórios e Normativos	Alterações legislativas, mudanças em políticas públicas e adequações às normas aplicáveis às empresas estatais
Riscos de Integridade	Fraudes, irregularidades administrativas, conflitos de interesse e descumprimento de normativos internos
Riscos Logísticos	Dependência de modais fluviais e dificuldades operacionais relacionadas às distâncias geográficas do Estado
Dependência de Recursos Governamentais	Necessidade de investimentos públicos e apoio institucional para expansão e modernização dos sistemas

A gestão desses riscos ocorre de forma contínua, integrada aos mecanismos de governança, controle interno, integridade e planejamento estratégico da Companhia.

8. TRANSPARÊNCIA, COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E ACESSO À INFORMAÇÃO

A COSAMA manteve, ao longo do exercício de 2025, atuação estratégica voltada ao fortalecimento da transparência pública, comunicação institucional e relacionamento com a sociedade amazonense.

Transparência Pública

A Companhia promoveu:

- atualização contínua do portal institucional;
- fortalecimento da transparência ativa;
- melhoria da acessibilidade digital;
- ampliação das informações públicas disponibilizadas à sociedade.

O portal institucional passou a concentrar:

- informações institucionais;
- licitações e contratos;
- relatórios;
- informações financeiras;
- dados da qualidade da água;
- documentos de governança;
- Carta de Serviços ao Usuário.

Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Os pedidos de acesso à informação foram operacionalizados por meio da Plataforma Fala.BR.

Indicadores SIC – 2025

Indicador	Resultado
Pedidos recebidos	7
Respostas no prazo legal	100%
Índice de concessão de acesso	71,4%
Taxa de recursos	14,3%



Os resultados demonstram fortalecimento:

- da transparência institucional;
- do atendimento ao cidadão;
- dos fluxos internos de acesso à informação.

Comunicação Institucional

A Assessoria de Comunicação e Marketing – ASCOM atuou de forma integrada às diretrizes institucionais da Companhia, apoiando:

- campanhas institucionais;
- divulgação de obras e investimentos;
- ações socioambientais;
- fortalecimento da imagem institucional;
- comunicação digital.

Durante o exercício:

- foram realizados 322 posts institucionais;
- registradas mais de 2,3 milhões de visualizações;
- alcançados mais de 4,5 mil seguidores nas redes institucionais.

9. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E GOVERNANÇA DIGITAL

A COSAMA promoveu avanços voltados à modernização tecnológica e transformação digital, buscando ampliar:

- eficiência administrativa;
- integração institucional;

- segurança da informação;
- governança digital.

A Companhia utilizou sistemas corporativos estratégicos, incluindo:

- SIGED;
- Sankhya;
- Pontotel;
- GOTA;
- Gestcom.

Também foram desenvolvidas ações relacionadas:

- à digitalização documental;
- à adequação à LGPD;
- à melhoria da conectividade;
- à modernização do portal institucional.

10. GESTÃO DE PESSOAS

A COSAMA reconhece as pessoas como elemento essencial para o fortalecimento institucional e melhoria contínua dos serviços prestados.

No exercício de 2025, a Companhia desenvolveu ações voltadas:

- à qualificação profissional;
- ao desenvolvimento organizacional;
- à saúde ocupacional;

- à segurança no trabalho;
- à valorização dos colaboradores.

O quadro funcional da Companhia contava, em 2025, com:

- 582 colaboradores ativos;
- 5 estagiários.

Capacitação e Desenvolvimento Institucional

A Companhia promoveu ações de capacitação e desenvolvimento profissional voltadas:

- à integridade;
- à gestão de riscos;
- à transparência pública;
- à LGPD;
- ao controle interno;
- à ética e conformidade institucional;
- ao aperfeiçoamento técnico e administrativo.

As iniciativas contribuíram para:

- fortalecimento da cultura organizacional;
- desenvolvimento técnico dos colaboradores;
- melhoria contínua dos processos internos;
- disseminação das boas práticas institucionais.



Programa Bolsa Universidade

A COSAMA manteve, em 2025, iniciativas destinadas ao incentivo à qualificação profissional e formação continuada de seus colaboradores, por meio do Programa Bolsa Universidade.

Entre os principais resultados da ação, destacam-se:

- desenvolvimento acadêmico e profissional;
- valorização dos colaboradores;
- fortalecimento institucional;
- melhoria contínua dos serviços prestados pela Companhia.

O Programa integra as ações institucionais voltadas ao desenvolvimento humano e ao fortalecimento da gestão de pessoas.

Saúde e Segurança do Trabalho

A COSAMA manteve ações voltadas à promoção da saúde ocupacional, segurança do trabalho e qualidade de vida dos colaboradores, observando as diretrizes legais e normativas aplicáveis.

As ações desenvolvidas contemplaram:

- acompanhamento de saúde ocupacional;
- realização de exames periódicos;
- ações preventivas;
- orientações de segurança;



- acompanhamento das condições de trabalho;
- apoio às atividades de medicina e segurança ocupacional.

As iniciativas reforçam o compromisso institucional da Companhia com:

- valorização das pessoas;
- prevenção de riscos ocupacionais;
- promoção de ambiente de trabalho seguro;
- bem-estar dos colaboradores.

11. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RESULTADOS OPERACIONAIS

Em 2025, a COSAMA assegurou a operação regular dos sistemas de abastecimento de água nos municípios atendidos, garantindo continuidade operacional e suporte às políticas públicas estaduais de saneamento.

Os sistemas operacionais contemplam:

- captação superficial;
- captação subterrânea;
- sistemas mistos;
- Estações de Tratamento de Água – ETA;
- Sistemas Alternativos Coletivos.

Operação e Manutenção

Foram executadas ações voltadas:



- à manutenção hidráulica;
- à manutenção elétrica;
- à manutenção eletromecânica;
- à modernização operacional;
- à revitalização de sistemas.

Obras e Investimentos

Em 2025:

- os projetos elaborados alcançaram aproximadamente R\$ 47,4 milhões;
- as obras executadas totalizaram aproximadamente R\$ 15,9 milhões.

Os investimentos contemplaram:

- perfuração de poços;
- implantação de redes;
- revitalização de sistemas;
- melhorias hidráulicas e elétricas.

Produção de Água

A Companhia registrou produção anual total de 27.059.853,30m³ milhões de metros cúbicos de água tratada.

12. INDICADORES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS

Indicador	Resultado 2025
Municípios atendidos	15
Produção anual de água tratada	Mais de 27 milhões m ³



Projetos elaborados	Aproximadamente R\$ 47,4 milhões
Obras executadas	Aproximadamente R\$ 15,9 milhões
Procedimentos licitatórios realizados	85
Colaboradores ativos	582
Estagiários	5
Matrizes setoriais de riscos	23
Eventos de riscos identificados	207
Riscos corporativos consolidados	18
Posts institucionais publicados	322
Visualizações nas redes institucionais	Mais de 2,3 milhões
Seguidores nas redes institucionais	Mais de 4,5 mil
Pedidos SIC recebidos	7
Respostas no prazo legal	100%
Ligações ativas aproximadas	Mais de 34 mil
Maior índice de cobertura	Tabatinga – 83,40%
Municípios com cobertura acima de 70%	5 municípios

13. GESTÃO COMERCIAL E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

No exercício de 2025, a COSAMA implementou medidas voltadas ao fortalecimento da sustentabilidade financeira, modernização comercial e melhoria da eficiência operacional.



Evolução Financeira

Entre 2019 e 2025:

- o faturamento evoluiu de aproximadamente R\$ 8,2 milhões para R\$ 23 milhões;
- a arrecadação passou de aproximadamente R\$ 6,2 milhões para R\$ 20,5 milhões;
- houve crescimento superior a 35% no número de ligações cadastradas.

Os indicadores demonstram fortalecimento gradual da sustentabilidade institucional e melhoria da capacidade operacional e arrecadatória da Companhia.

Modernização Comercial

As ações desenvolvidas contemplaram:

- revisão tarifária;
- modernização dos processos comerciais;
- geoprocessamento comercial;
- fortalecimento cadastral;
- campanhas de negociação de débitos.

Síntese Econômico-Financeira

As demonstrações financeiras da COSAMA evidenciam a continuidade das ações voltadas ao fortalecimento da sustentabilidade institucional, manutenção operacional e suporte às atividades finalísticas da Companhia.

Em 31 de dezembro de 2025, a Companhia registrou:

- Ativo Total de aproximadamente R\$ 50,6 milhões;
- Ativo Circulante de aproximadamente R\$ 15,1 milhões;
- Imobilizado de aproximadamente R\$ 35,1 milhões.

O Capital Social da Companhia permaneceu em aproximadamente R\$ 533,8 milhões.

As demonstrações financeiras refletem:

- manutenção das operações institucionais;
- investimentos em infraestrutura;
- continuidade da prestação dos serviços públicos;
- suporte às políticas públicas estaduais de abastecimento de água.

14. SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

A COSAMA mantém atuação alinhada aos princípios da sustentabilidade ambiental e responsabilidade socioambiental.

As ações desenvolvidas contemplaram:

- educação ambiental;
- incentivo à reciclagem;
- coleta seletiva;

- ações comunitárias;
- participação em eventos sociais e governamentais;
- campanhas de conscientização.

A Companhia também desenvolveu ações de apoio social e institucional em eventos culturais e ações governamentais no Estado do Amazonas.

15. GOVERNANÇA DAS CONTRATAÇÕES

A COSAMA realizou procedimentos licitatórios voltados:

- à aquisição de bens;
- à contratação de serviços;
- à execução de serviços de engenharia.

As contratações observaram:

- a Lei nº 13.303/2016;
- o Regulamento Interno de Licitações e Contratos;
- os princípios da administração pública;
- os mecanismos de controle e conformidade institucional.

16. REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES E EMPREGADOS

A remuneração dos administradores observa:

- a legislação aplicável às empresas estatais;
- o Estatuto Social;
- as deliberações dos órgãos competentes do Estado do Amazonas.

A definição da remuneração considera:

- responsabilidades do cargo;
- complexidade das atribuições;
- princípios da razoabilidade e eficiência administrativa.

A remuneração dos empregados observa:

- plano de cargos e salários;
- normas internas;
- acordos coletivos de trabalho;
- políticas de valorização profissional.

17. PERSPECTIVAS FUTURAS

A COSAMA seguirá atuando no fortalecimento da governança corporativa, modernização administrativa e ampliação da eficiência operacional, observando as diretrizes da Lei Federal nº 13.303/2016, do Marco Legal do Saneamento e das políticas públicas estaduais voltadas ao desenvolvimento regional e à universalização do acesso à água potável.

Alinhamento Estratégico

As ações institucionais da COSAMA encontram-se alinhadas ao Planejamento Estratégico institucional, observando diretrizes voltadas:

- à eficiência operacional;
- à sustentabilidade institucional;
- à modernização administrativa;

- à ampliação da cobertura dos serviços;
- ao fortalecimento da governança;
- à melhoria contínua dos processos internos.

O planejamento institucional considera fatores internos e externos que impactam a atuação da Companhia, incluindo:

- desafios logísticos da região amazônica;
- modernização tecnológica;
- sustentabilidade financeira;
- fortalecimento da integridade institucional;
- melhoria contínua dos serviços públicos prestados à população.

Perspectivas Institucionais

Para os próximos exercícios, a COSAMA pretende fortalecer:

- os mecanismos de governança, integridade e gestão de riscos;
- a modernização tecnológica e transformação digital;
- os investimentos em infraestrutura operacional;
- as ações de sustentabilidade socioambiental;
- a ampliação da transparência pública;
- a melhoria da eficiência administrativa e operacional.

A Companhia também seguirá atuando no apoio às políticas públicas estaduais de saneamento básico, especialmente em regiões de maior vulnerabilidade social e localidades de difícil acesso.

18. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente Carta Anual de Governança Corporativa e Políticas Públicas consolida as principais práticas, ações, estruturas e resultados institucionais desenvolvidos pela Companhia de Saneamento do Amazonas – COSAMA no exercício de 2025.

Os avanços alcançados demonstram o fortalecimento da maturidade institucional da Companhia, especialmente nas áreas de:

- governança corporativa;
- integridade;
- gestão de riscos;
- transparência pública;
- sustentabilidade;
- modernização administrativa;
- eficiência operacional.

O exercício de 2025 representou importante marco institucional para a COSAMA, com a consolidação de instrumentos estruturantes de governança, incluindo a implementação do Plano de Integridade e do Plano de Gestão de Riscos, fortalecendo os mecanismos de controle, conformidade e prevenção institucional.

A Companhia reafirma seu compromisso com:

- a melhoria contínua da gestão pública;

- a prestação eficiente dos serviços públicos;
- a promoção da saúde pública;
- a sustentabilidade socioambiental;
- o fortalecimento da transparência e integridade institucional;
- o desenvolvimento regional do Estado do Amazonas.

A COSAMA seguirá atuando de forma estratégica, responsável e alinhada às políticas públicas estaduais, buscando ampliar a eficiência de seus serviços e contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população amazonense, especialmente nos municípios do interior do Estado.