

SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA E INTELIGÊNCIA DE DADOS-STID

Inteligência de Dados (Estratégico)

- Definir e implementar a estratégia de dados corporativos;
- Desenvolver dashboards, relatórios e análises para apoio à tomada de decisão;
- Modelar indicadores de desempenho (KPIs) e monitorar metas institucionais;
- Promover a governança de dados (qualidade, integridade, padronização e segurança);
- Conduzir projetos de analytics, inteligência artificial e automação de processos;
- Apoiar a Presidência na definição de políticas estratégicas baseadas em evidências;
- Prestar suporte técnico ao Encarregado de Dados (DPO) em temas relacionados à infraestrutura e integridade da informação;
- Integrar os resultados de análises de dados e indicadores com os processos operacionais da Companhia, assegurando que as decisões estratégicas estejam alinhadas às necessidades reais das áreas técnicas e administrativas;
- Elaborar relatórios gerenciais e estratégicos periódicos para a Presidência, com análises consolidadas que apoiem o planejamento e a gestão baseada em evidências.

Tecnologia da Informação (Operacional)

- Garantir a disponibilidade, estabilidade e segurança da infraestrutura tecnológica;
- Administrar redes, servidores, datacenter e soluções em nuvem;
- Gerenciar os sistemas corporativos (ERP, atendimento, integrações, etc.);
- Implantar e manter políticas de segurança cibernética;
- Coordenar o Núcleo de Suporte ao Usuário (helpdesk, chamados, suporte remoto e presencial);
- Gerenciar contratos e fornecedores de TI, assegurando o cumprimento de requisitos técnicos;
- Planejar e executar a evolução tecnológica da Companhia;

- Promover capacitação e treinamentos sobre o uso eficiente e seguro da tecnologia;
- Monitorar, em conjunto com a Gerência de Tecnologia da Informação, o cumprimento de normas, políticas e regulamentos de segurança da informação, promovendo ações preventivas e corretivas sempre que necessário;
- Apoiar a implementação de controles de segurança e conformidade digital e de proteção de dados, em alinhamento com a legislação vigente e com as diretrizes estratégicas da Companhia.