



## **Relatório Anual de Pedidos de Acesso à Informação**

Exercício 2024

**Autoridade de Monitoramento: Ilsenir Ferreira da Costa**

[www.cosama.am.gov.br](http://www.cosama.am.gov.br)  
[youtube.com/cosama.am](https://youtube.com/cosama.am)  
[instagram/cosama.am](https://instagram/cosama.am)  
[facebook.com/cosama.am](https://facebook.com/cosama.am)

Compliance@cosama.am.gov.br  
Rua General Miranda Reis, 05 –  
Adrianópolis – Conj. Celetramazon  
Manaus - AM CEP: 69057-320

 **COSAMA**  
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO AMAZONAS

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	3
<b>2. BASE LEGAL.....</b>	3
<b>3. SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC .....</b>	3
<b>3.1. Total de Pedidos Recebidos .....</b>	3
<b>3.2. Situação dos Atendimentos.....</b>	3
<b>3.3. Solicitações Mês a Mês.....</b>	4
<b>3.4. Datas de Cadastro e Resposta dos Pedidos .....</b>	4
<b>3.5. Datas de Cadastro e Resposta dos Recursos de Primeira Instância .....</b>	5
<b>3.6. Cumprimento das Decisões dos Recursos de Segunda Instância .....</b>	6
<b>3.7. Perfil dos Solicitantes .....</b>	6
<b>3.8. Recursos.....</b>	6
<b>3.9. Canal de Entrada .....</b>	6
<b>4. DISPOSIÇÕES FINAIS.....</b>	6

## 1. INTRODUÇÃO

A Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI), regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. No Estado do Amazonas, esse direito é assegurado pelo Decreto Estadual nº 42.063/2020, que disciplina o acesso à informação no âmbito do Poder Executivo Estadual.

Com o objetivo de garantir transparência, controle social e boas práticas de governança, este relatório apresenta os dados consolidados dos pedidos de acesso à informação recebidos pela Companhia de Saneamento do Amazonas – COSAMA, durante o exercício de 2024.

O monitoramento e a elaboração deste relatório são competências da Autoridade de Monitoramento da Companhia, conforme previsto na legislação aplicável.

## 2. BASE LEGAL

A publicação anual de relatório estatístico está prevista no art. 30 da Lei nº 12.527/2011:

*Art. 30, III – “Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.”*

## 3. SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

### 3.1. Total de Pedidos Recebidos

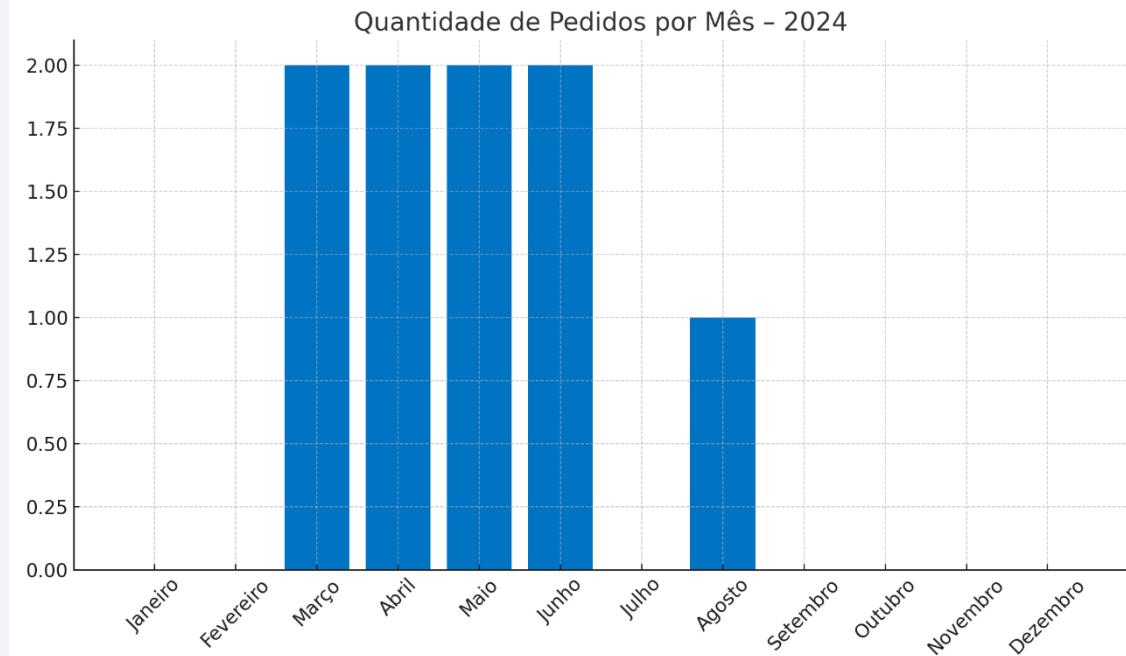
A COSAMA recebeu, no exercício de 2024, um total de **15 (quinze) pedidos de acesso à informação** por meio da plataforma Fala.BR.

### 3.2. Situação dos Atendimentos

Situação	Quantidade
Acesso Concedido	10

Situação	Quantidade
Não se trata de solicitação de informação	3
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	2
Arquivados / Outros	0
<b>Total</b>	<b>15</b>

### 3.3. Solicitações Mês a Mês



### 3.4. Datas de Cadastro e Resposta dos Pedidos

NUP	Data de Cadastro	Prazo (20 dias)	Data de Resposta	Situação Prazo
00733202400000670	03/04/2024	23/04/2024	23/04/2024	Dentro do prazo
00733202400000750	03/04/2024	23/04/2024	23/04/2024	Dentro do prazo
00733202400000912	20/05/2024	10/06/2024	21/06/2024	Fora do prazo legal (30 dias)

NUP	Data de Cadastro	Prazo (20 dias)	Data de Resposta	Situação Prazo
00733202400001056	27/05/2024	17/06/2024	21/06/2024	Fora do prazo de 20 dias, mas dentro do prazo máximo de 30 dias
00733202400001307	22/08/2024	11/09/2024	11/09/2024	Dentro do prazo
00733202400001480	27/08/2024	17/09/2024	17/09/2024	Dentro do prazo
00733202400001641	14/10/2024	04/11/2024	14/10/2024	Dentro do prazo
00733202400001722	28/10/2024	18/11/2024	18/11/2024	Dentro do prazo
00733202400001803	28/10/2024	18/11/2024	18/11/2024	Dentro do prazo
00733202400001994	28/10/2024	18/11/2024	18/11/2024	Dentro do prazo
00733202400002028	28/10/2024	18/11/2024	18/11/2024	Dentro do prazo
00733202400002109	28/10/2024	18/11/2024	18/11/2024	Dentro do prazo
03745202400009928	06/11/2024	21/01/2025*	10/01/2025	Dentro do prazo
03745202400010187	06/11/2024	16/12/2024	02/12/2024	Dentro do prazo
00733202400002290	10/11/2024	02/12/2024	02/12/2024	Dentro do prazo

\*Obs.: O NUP 03745202400009928 teve prazo projetado em janeiro/2025, mas a resposta ocorreu antes do vencimento.

### 3.5. Datas de Cadastro e Resposta dos Recursos de Primeira Instância

NUP do Pedido	Data de Cadastro do Recurso	Prazo (10 dias)	Data de Resposta	Situação Prazo	Decisão
00733202400000912	22/06/2024	01/07/2024	01/07/2024	Dentro do prazo	Deferido
00733202400001056	24/06/2024	01/07/2024	01/07/2024	Dentro do prazo	Indeferido

### 3.6. Cumprimento das Decisões dos Recursos de Segunda Instância

Não houve interposição de recursos à **segunda instância** em 2024, portanto não há datas de cumprimento de decisões a registrar.

### 3.7. Perfil dos Solicitantes

Tipo de Solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	13	86,7%
Pessoa Jurídica	2	13,3%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

### 3.8. Recursos

Situação do Recurso	Quantidade
Deferidos	1
Indeferidos	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

### 3.9. Canal de Entrada

Todos os 15 (quinze) pedidos de acesso à informação de 2024 foram realizados exclusivamente por meio da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR).

## 4. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este relatório tem por finalidade prestar contas à sociedade, promovendo transparência ativa e contribuindo para o fortalecimento do controle social. A Companhia de Saneamento do Amazonas-COSAMA, reafirma seu compromisso com os princípios da administração pública, assegurando a todos o pleno acesso à informação.