

Relatório Anual de Pedidos de Acesso à Informação Exercício 2024

Autoridade de Monitoramento: Ilseir Ferreira da Costa

www.cosama.am.gov.br
youtube.com/cosama.am
[instagram/cosama.am](https://instagram.com/cosama.am)
facebook.com/cosama.am

Compliance@cosama.am.gov.br
Rua General Miranda Reis, 05 –
Adrianópolis – Conj. Celetamazon
Manaus - AM CEP: 69057-320

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. BASE LEGAL.....	3
3. SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC	3
3.1. Total de Pedidos Recebidos	3
3.2. Situação dos Atendimentos.....	3
3.3. Solicitações Mês a Mês.....	4
3.4. Datas de Cadastro e Resposta dos Pedidos	4
3.5. Datas de Cadastro e Resposta dos Recursos de Primeira Instância	5
3.6. Cumprimento das Decisões dos Recursos de Segunda Instância	6
3.7. Perfil dos Solicitantes	6
3.8. Recursos	6
3.9. Canal de Entrada	6
4. DISPOSIÇÕES FINAIS.....	6

1. INTRODUÇÃO

A Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI), regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. No Estado do Amazonas, esse direito é assegurado pelo Decreto Estadual nº 42.063/2020, que disciplina o acesso à informação no âmbito do Poder Executivo Estadual.

Com o objetivo de garantir transparência, controle social e boas práticas de governança, este relatório apresenta os dados consolidados dos pedidos de acesso à informação recebidos pela Companhia de Saneamento do Amazonas – COSAMA, durante o exercício de 2024.

O monitoramento e a elaboração deste relatório são competências da Autoridade de Monitoramento da Companhia, conforme previsto na legislação aplicável.

2. BASE LEGAL

A publicação anual de relatório estatístico está prevista no art. 30 da Lei nº 12.527/2011:

Art. 30, III – “Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.”

3. SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

3.1. Total de Pedidos Recebidos

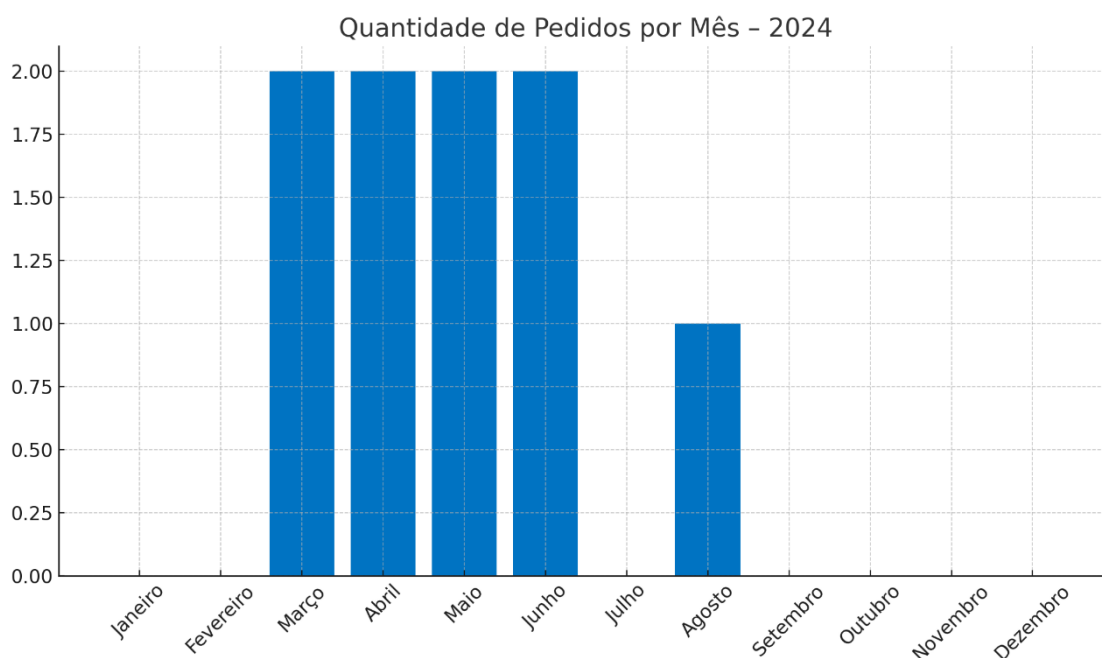
A COSAMA recebeu, no exercício de 2024, um total de **15 (quinze) pedidos de acesso à informação** por meio da plataforma Fala.BR.

3.2. Situação dos Atendimentos

Situação	Quantidade
Acesso Concedido	10

Situação	Quantidade
Não se trata de solicitação de informação	3
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	2
Arquivados / Outros	0
Total	15

3.3. Solicitações Mês a Mês



3.4. Datas de Cadastro e Resposta dos Pedidos

NUP	Data de Cadastro	Prazo (20 dias)	Data de Resposta	Situação Prazo
00733202400000670	03/04/2024	23/04/2024	23/04/2024	Dentro do prazo
00733202400000750	03/04/2024	23/04/2024	23/04/2024	Dentro do prazo
00733202400000912	20/05/2024	10/06/2024	21/06/2024	Fora do prazo legal (30 dias)

NUP	Data de Cadastro	Prazo (20 dias)	Data de Resposta	Situação Prazo
00733202400001056	27/05/2024	17/06/2024	21/06/2024	Fora do prazo de 20 dias, mas dentro do prazo máximo de 30 dias
00733202400001307	22/08/2024	11/09/2024	11/09/2024	Dentro do prazo
00733202400001480	27/08/2024	17/09/2024	17/09/2024	Dentro do prazo
00733202400001641	14/10/2024	04/11/2024	14/10/2024	Dentro do prazo
00733202400001722	28/10/2024	18/11/2024	18/11/2024	Dentro do prazo
00733202400001803	28/10/2024	18/11/2024	18/11/2024	Dentro do prazo
00733202400001994	28/10/2024	18/11/2024	18/11/2024	Dentro do prazo
00733202400002028	28/10/2024	18/11/2024	18/11/2024	Dentro do prazo
00733202400002109	28/10/2024	18/11/2024	18/11/2024	Dentro do prazo
03745202400009928	06/11/2024	21/01/2025*	10/01/2025	Dentro do prazo
03745202400010187	06/11/2024	16/12/2024	02/12/2024	Dentro do prazo
00733202400002290	10/11/2024	02/12/2024	02/12/2024	Dentro do prazo

*Obs.: O NUP 03745202400009928 teve prazo projetado em janeiro/2025, mas a resposta ocorreu antes do vencimento.

3.5. Datas de Cadastro e Resposta dos Recursos de Primeira Instância

NUP do Pedido	Data de Cadastro do Recurso	Prazo (10 dias)	Data de Resposta	Situação Prazo	Decisão
00733202400000912	22/06/2024	01/07/2024	01/07/2024	Dentro do prazo	Deferido
00733202400001056	24/06/2024	01/07/2024	01/07/2024	Dentro do prazo	Indeferido

3.6. Cumprimento das Decisões dos Recursos de Segunda Instância

Não houve interposição de recursos à **segunda instância** em 2024, portanto não há datas de cumprimento de decisões a registrar.

3.7. Perfil dos Solicitantes

Tipo de Solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	13	86,7%
Pessoa Jurídica	2	13,3%
Total	15	100%

3.8. Recursos

Situação do Recurso	Quantidade
Deferidos	1
Indeferidos	1
Total	2

3.9. Canal de Entrada

Todos os 15 (quinze) pedidos de acesso à informação de 2024 foram realizados exclusivamente por meio da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR).

4. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este relatório tem por finalidade prestar contas à sociedade, promovendo transparência ativa e contribuindo para o fortalecimento do controle social. A Companhia de Saneamento do Amazonas-COSAMA, reafirma seu compromisso com os princípios da administração pública, assegurando a todos o pleno acesso à informação.